

CARTA DEI SERVIZI

Associazione
“Servizio e Promozione Umana”
Onlus

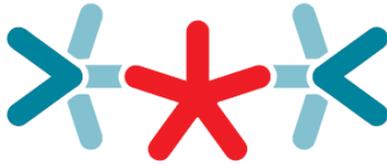
CHI SIAMO

L’Associazione “Servizio e Promozione Umana” Onlus nasce, ad Alcamo, nel 1985 dalla collaborazione di alcuni giovani cattolici impegnati in attività caritative sul territorio alcamese. Inizialmente operante come ente di mero volontariato, dinanzi ad una domanda sempre più pressante di accoglienza residenziale da parte delle persone a cui si rivolgeva il volontariato stesso, nel 1990 nasce la prima Comunità Alloggio per anziani “Agape”, a cui in poco tempo se ne aggiungono altre. L’attenzione alla realtà circostante e un rapporto sempre più stringente con il territorio, ha condotto l’Associazione, nel 1998, a modificare la tipologia residenziale della Comunità “Agape” da centro per anziani a centro per adulti inabili. La collaborazione con l’assessorato delle Politiche Sociali, ha portato la locale Amministrazione a stipulare delle convenzioni con l’Associazione in modo da garantire anche alle persone più indigenti la possibilità di usufruire dei servizi adeguati alle loro esigenze.

A seguito di un investimento sistematico degli utili della Onlus, è stato acquistato un terreno su cui è stata edificata una struttura di proprietà della Stessa in cui, alla fine del 2006, tutte le Comunità sono state trasferite. Nasce così la Casa di Riposo, denominata “Sacchini” (in nome del sacerdote romagnolo che sin dalla nascita dell’Associazione aveva garantito ad essa la sua paternità spirituale), mentre è rimasta inalterata la tipologia della Comunità per inabili “Agape”.

Nel 2009, ancora sotto la scorta di una mai interrotta collaborazione con le agenzie socio-sanitarie presenti sul territorio, viene inaugurata – a pochi passi dalla struttura centrale sita in Via Ninni Cassarà – una nuova Comunità per inabili, denominata “Antonino e Sergio Mulè”.

Ad oggi, quindi, l’Associazione gestisce la Casa di Riposo “Sacchini” (Casa di Riposo per anziani dotata di 34 posti letto, di cui alcuni convenzionati con il Comune di Alcamo), la Comunità Alloggio per disabili psichici “Agape” (10 posti interamente convenzionati con la locale Amministrazione) e la Comunità Alloggio per disabili psichici “Antonino e Sergio Mulè” (10 posti di cui alcuni in convenzione).



* servizio e promozione umana

Associazione "Servizio e Promozione Umana" onlus

Sede legale Via Ninni Cassarà, 21

91011 Alcamo TP

Tel. 0924-505214 Fax 0924-500714

C.F. 93004410812 P.IVA 01533570816

QUESTA CARTA DEI SERVIZI:

Informa

sui servizi offerti dall'associazione e sulle modalità per accedervi.

Impegna

L'associazione a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni secondo i principi dichiarati in questo documento.

Si rivolge

a tutti coloro che usufruiscono dei servizi e ai loro familiari e a coloro che si avvicinano a questa realtà per conoscerla.

Il piano psico-educativo dell'«Associazione Servizio e Promozione umana» nasce dalla necessità di supporto abitativo per una crescente fascia di utenti con problemi psichiatrici, nel contesto siciliano e non solo. Il fenomeno delle patologie psichiatriche oggi si delinea come una realtà complessa che necessita di una prospettiva capace di sapere leggere i diversi livelli che la costituiscono, così da potere rispondere adeguatamente, nella possibilità di promuovere il benessere della persona. I livelli cui occorre prestare attenzione sono diversi: quello medico-biologico, che si richiama alla fondazione anatomico-cerebrale della patologia psichiatrica; l'indirizzo psicodinamico, che si avvale della concezione psicodinamica dell'apparato psichico, con la valorizzazione degli aspetti psicologici e interpersonali; il modello socio-ambientale, che evidenzia l'importanza che il contesto ambientale e sociale ha per la persona che vi appartiene. Questo approccio permette di abbracciare la totalità o meglio la complessità del fenomeno psichiatrico, certo dell'importanza che deve avere lo sguardo alla persona nella sua totalità. Il disagio dell'identità attiene, quindi, sia a fattori legati alla propria storia personale che all'impossibilità di occupare dei ruoli significativi all'interno del contesto sociale in cui si vive. Diventa, così, fondamentale dare un significato, un senso ai vissuti personali e definire ruoli sociali efficaci. La concezione della persona alla luce di questa prospettiva cambia per divenire da "malato" con bisogni personali a "persona" con problemi personali. L'associazione "Servizio e promozione umana" concepisce il proprio servizio come uno strumento di cambiamento per la persona, un ambiente facilitante dove potere trovare sostegno, contenimento, significato. Si propone come luogo in cui creare una cultura di gruppo ispirata ai principi di democrazia, confronto, responsabilizzazione e solidarietà.

Si propone, quindi, un assetto socio-inclusivo complesso, concepito come sistema aperto, in quanto la persona viene aiutata ad istaurare con il proprio contesto delle relazioni di tipo inclusivo, fondato sul gruppo, che è uno dei principali strumenti operativi. Può concepirsi come un sistema provvisto di funzioni, in ugual misura sociali ed educative, un modello di concezione della malattia diverso da quello medico, che si basa sui principi specifici della condivisione e confronto con la realtà. Si avvale inoltre, di una metodologia basata su logiche di "empowerment individuale e di



* servizio e promozione umana

Associazione "Servizio e Promozione Umana" onlus

Sede legale Via Ninni Cassarà, 21

91011 Alcamo TP

Tel. 0924-505214 Fax 0924-500714

C.F. 93004410812 P.IVA 01533570816

gruppo" e "living learning", finalizzata alla maturazione personale. Questa, intesa come arricchimento di nuovi stati mentali e cambiamento dei tratti di personalità frutto di schemi maladattivi precoci e uso inappropriato di meccanismi di difesa immaturi della mente (meccanismi che, usati fuori tempo e fuori luogo causano sofferenza a se stessi e agli altri). Un ambiente che diventa un vero e potente strumento di cambiamento.

Per ogni ospite viene stilato dall'equipe psico-educativa un progetto personalizzato.

Iscrizione albo regionale tipologia comunità alloggio sezione disabili psichici:

- Comunità Agape 30/11/2010

- Comunità Antonino e Sergio Mulé 23/04/2012

Iscrizione albo regionale tipologia casa di riposo sezione anziani

- Casa di riposo Sacchini 15/01/2008

Iscrizione albo regionale tipologia Assistenza Domiciliare sezione inabili dal 10/09/2014

MISSION

L'obiettivo generale dell'Ass. "Servizio e Promozione Umana" Onlus è assicurare agli anziani e ai disabili psichici, in stretta collaborazione con la famiglia e con il territorio, una serie di servizi che consentano alla persona di realizzare la miglior qualità di vita possibile in relazione alle proprie condizioni psico-fisico-sociali.

Pertanto i principi fondanti della nostra missione sono:

- *La centralità dell'ospite*

L'Associazione ascolta con attenzione le esigenze e i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie ed è orientata a fornire la risposta più adeguata possibile.

- *La multiprofessionalità*

Ogni figura professionale concorre con le altre a conseguire gli obiettivi stabiliti insieme quale logica conseguenza della multidimensionalità della persona in stato di bisogno.

- *Il lavoro per obiettivi*

Consiste nell'analisi dei bisogni, nella definizione delle risposte possibili e nella programmazione e realizzazione di azioni verificabili nella loro capacità di soddisfare tali bisogni.

- *Il prendersi cura di chi si prende cura*

L'Associazione promuove un ambiente di lavoro dove ciascun collaboratore possa trovare stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare la propria crescita professionale. A tale scopo l'Associazione è impegnata a definire ed attuare periodici piani formativi.

- *Apertura al territorio*

L'Associazione favorisce il completo inserimento della struttura nel territorio attraverso la collaborazione con i servizi sociali di molteplici Comuni del territorio siciliano, l'informazione e la comunicazione con la comunità, l'organizzazione e la partecipazione di incontri culturali ricreativi e la cura dei rapporti con le Associazioni di volontariato locali.

La mission del nostro operato è, quindi, accogliere e sostenere l'anziano e il disabile, dando risposta non solo ai suoi bisogni di accudimento, ma anche alla necessità di essere guardati a partire dalle proprie risorse positive, con l'obiettivo di abbandonare l'habitus del malato per assumere quello di persona.

LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

La nostra Associazione ha affrontato la questione della misurazione della qualità nell'ambito dei propri servizi prendendo in considerazione i due punti di vista fondamentali del processo di valutazione della qualità stessa:

1. la qualità così come percepita dall'utente e dall'operatore: strumenti di valutazione;
2. la qualità così come prodotta: standard di qualità del Servizio.

Per poter valutare entrambi gli aspetti, è necessario costruire strumenti di indagine che siano adatti a rilevare le specifiche caratteristiche di ciascuno dei due ambiti di ricerca.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

In questo caso, lo strumento che meglio si presta alla rilevazione della qualità percepita dall'utente nel processo di erogazione del servizio è il questionario di soddisfazione dell'utente, anche noto come customer satisfaction. Si tratta di un'intervista di sondaggio, da somministrare all'utente, costituita da una serie di domande standardizzate a cui l'intervistato risponde assegnando un giudizio di accordo o disaccordo con quanto affermato.

Contemporaneamente, anche gli operatori impiegati nel Servizio rispondono al questionario di soddisfazione, detto nel loro caso job satisfaction. Ciò al fine di poter condurre un'indagine sulla percezione della qualità dal punto di vista interno del Servizio.

Seguendo questo percorso si rende possibile il confronto tra le percezioni dell'utente e le percezioni degli operatori coinvolti nell'erogazione del Servizio, valutandone discrepanze, tratti comuni e specificità.

LA CASA DI RIPOSO "SACCHINI"

La Casa di Riposo "Sacchini" occupa il 1°, il 2° ed il 3° piano della struttura sita in Via Ninni Cassarà 21, ad Alcamo (TP) ospita prevalentemente persone anziane di ambo i sessi che si trovano in condizioni di riduzione o incapacità a condurre una vita autonoma nella loro abitazione.

LA COMUNITA' ALLOGGIO "AGAPE"

La Comunità Alloggio "Agape" occupa il 4° piano della struttura sita in Via Ninni Cassarà 21, ad Alcamo (TP) ospita prevalentemente disabili psichici di ambo i sessi che si trovano in condizioni di riduzione o incapacità a condurre una vita autonoma nella loro abitazione.

LA COMUNITA' ALLOGGIO "ANTONINO E SERGIO MULE'"

La Comunità Alloggio "Antonino e Sergio Mulé" sita in Via Ninni Cassarà 5, ad Alcamo (TP) ospita prevalentemente disabili psichici di ambo i sessi che si trovano in condizioni di riduzione o incapacità a condurre una vita autonoma nella loro abitazione.

LA COMUNITA' ALLOGGIO "INCAMPO'"

La Comunità Alloggio "iNcampo" sita in C/da Bosco Falconeria s.n.c. a Partinico (PA) ospita prevalentemente disabili psichici di ambo i sessi che si trovano in condizioni di riduzione o incapacità a condurre una vita autonoma nella loro abitazione.

ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE

1. Ortoterapia: attraverso l'ortoterapia ci si propone di incentivare, preparare e affiancare il soggetto socialmente svantaggiato nella cura e nella gestione del verde, nella coltivazione di fiori, ortaggi ed altre piante, con l'obiettivo di promuovere la propria autoefficacia e autostima.
2. Laboratori psico-socio-educativi pluritematici
3. Counseling psicologico rivolti ad utenti e famiglie

L'OFFERTA DEI SERVIZI

Articolo 1

Soggiorno residenziale: tale servizio è offerto agli anziani e disabili psichici non autosufficienti che per le condizioni psicofisiche o sociali non possono essere assistiti a domicilio. La casa offre ospitalità residenziale e prevede l'accoglienza per un periodo indeterminato. In base ai bisogni del singolo ospite nell'ambito dei servizi offerti vengono proposti molteplici interventi (di seguito descritti) definiti attraverso l'apporto di più professionisti, al fine di garantire il miglior livello di vita della persona. In ogni caso è previsto un periodo iniziale di prova, a cui segue una valutazione sulla idoneità della struttura nel rispondere alle esigenze dell'utente.

Articolo 2

Ospitalità diurna: è un servizio che si pone sia l'obiettivo di offrire agli anziani e ai disabili psichici che vivono soli a casa uno spazio e un tempo in cui essere accuditi e ricreare nuove relazioni sia, alle persone che assistono a domicilio un anziano o un disabile, la possibilità di essere libere nelle ore diurne, per uno o più giorni alla settimana. La Casa offre un'accoglienza giornaliera (dalle 8.00 alle 18.00).

Articolo 3

Assistenza domiciliare, rivolta a tutte quelle persone che, per diversi motivi non sono autosufficienti e conseguentemente richiedono dei servizi nel proprio domicilio (anziani sofferenti, malati, malati terminali, persone portatrici di disabilità).

Per maggiori dettagli e informazioni rispetto a questo servizio si rinvia alla Carta dei Servizi dell'assistenza domiciliare..

Articolo 4

Inserimento: la sistemazione del nuovo ospite tiene conto, tanto delle preferenze della persona quanto delle sue necessità di ordine assistenziale e sanitario.

Articolo 5

Il trattamento alimentare è a carattere familiare. Predisposto dagli operatori specializzati della struttura in collaborazione con un medico ed un dietista, risponde per quantità e qualità alle esigenze dietetiche di ciascun ospite e tiene conto delle condizioni precipue e delle sue diverse abitudini alimentari.



* servizio e promozione umana

Associazione "Servizio e Promozione Umana" onlus

Sede legale Via Ninni Cassarà, 21

91011 Alcamo TP

Tel. 0924-505214 Fax 0924-500714

C.F. 93004410812 P.IVA 01533570816

Articolo 6

Le prestazioni di carattere infermieristico sono affidate a personale dipendente, abilitato nei termini di Legge.

Articolo 7

Un medico in convenzione garantisce la periodicità delle visite e dei controlli, nonché la presenza in casi di urgenza. È fatta salva la facoltà di ogni ospite di ricorrere alle cure dei medici di fiducia.

Articolo 8

Il servizio di massofisioterapia individuale e di gruppo garantisce il mantenimento ordinario della propria condizione fisica.

Articolo 9

La struttura fornisce assistenza e consulenza psicologica all'ospite e alla sua famiglia nei casi di esigenze di protocollo.

Articolo 10

Il servizio telefonico è garantito a mezzo di apparecchio mobile.

Articolo 11

Gli orari delle visite non hanno particolari vincoli. Si richiede di attenersi alla discrezionalità personale.

Articolo 12

Nella propria stanza è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi che possono essere collegati agli impianti centralizzati.

Articolo 13

La Casa mette a disposizione dell'ospite un servizio di guardaroba, lavanderia, rammendo e stireria che cura i cambi della biancheria personale, di quella da bagno e da letto.

Articolo 14

E' previsto un servizio di cura della persona e d'igiene personale.

Articolo 15

Sono presenti momenti di animazione.

Il Legale Rappresentante

Evolina Liborio
Associazione "Servizio e Promozione Umana"
O.N.L.U.S.
★